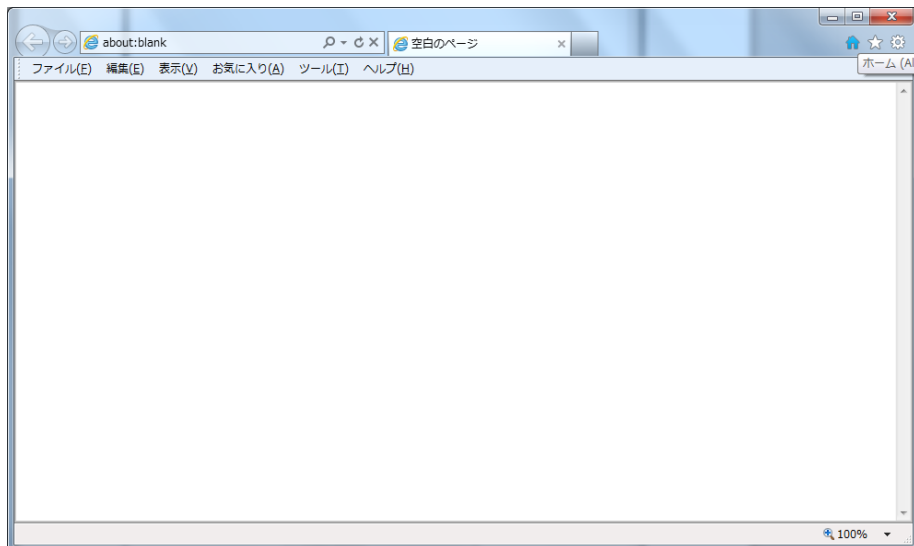
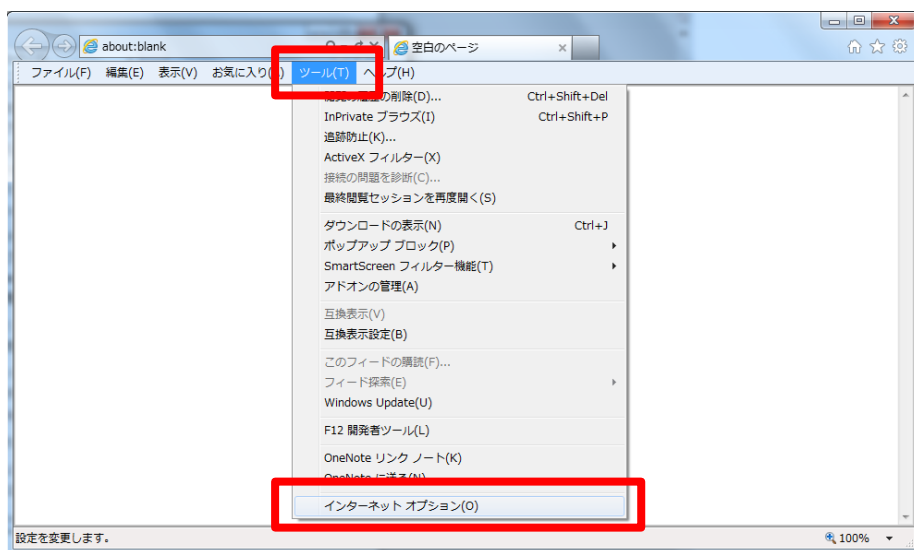



【Step1】ブラウザの「セキュリティ」が正しく設定されているかを確認にする。

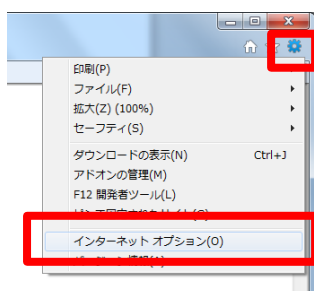
1. Internet Explorer を開きます。



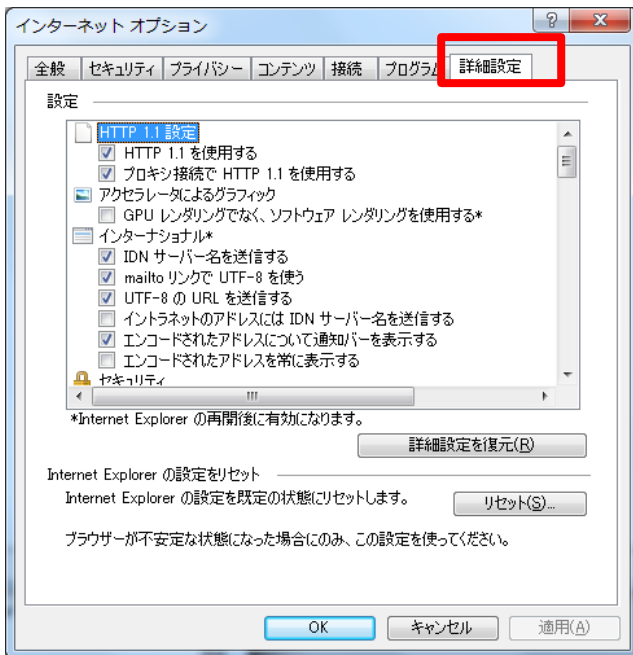
2. 上部メニューバー内の [ツール] をクリックして、[インターネットオプション] をクリックします。



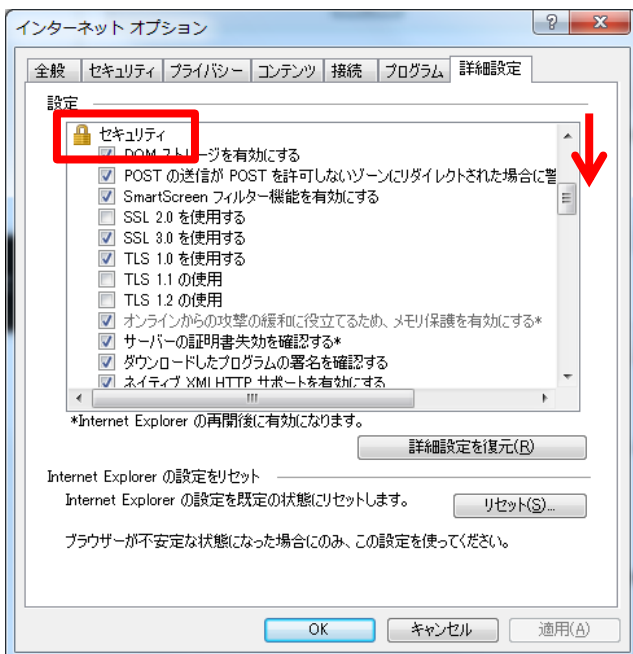
※メニューバーが表示されていない場合は、画面右上の  をクリックして、[インターネットオプション] をクリックします。



3. [詳細設定] タブをクリックします。

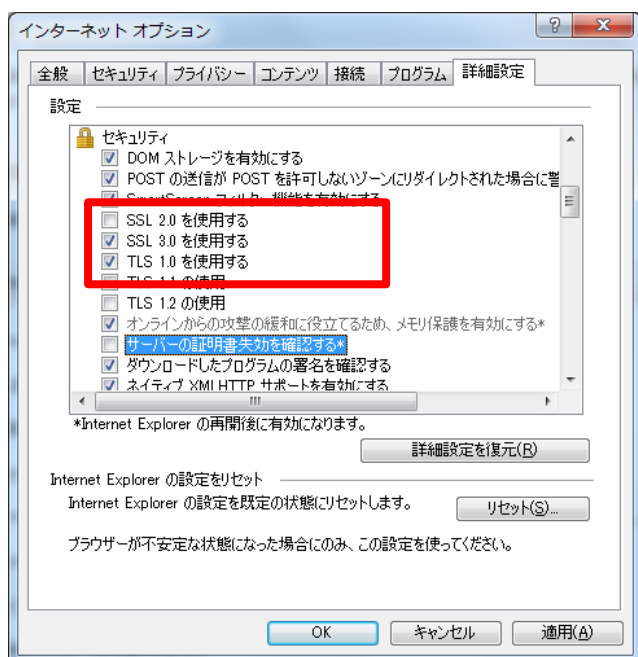


4. [セキュリティ] ヘススクロールします。



5. [セキュリティ] の以下の項目を確認します。

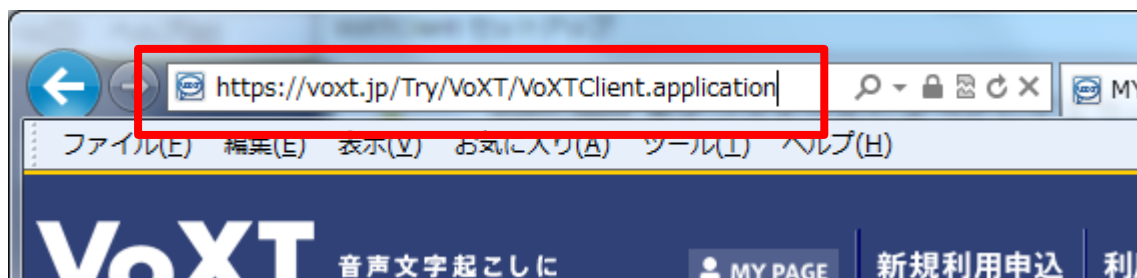
- ・ **[SSL 2.0 を使用する] のチェックが外れていること**を確認します。
チェックが入っている場合は、チェックを外します。
- ・ **[SSL 3.0 を使用する] にチェックが入っていること**を確認します。
チェックが外れている場合は、チェックを入れます。
- ・ **[TLS 1.0 を使用する] にチェックが入っていること**を確認します。
チェックが外れている場合は、チェックを入れます。



6. [OK] ボタンをクリックして、Internet Explorer を閉じます。

7. Internet Explorer の URL に“https://voxt.jp/Try/VoXT/VoXTClient.application”を入力して、[Enter] キーを押します。

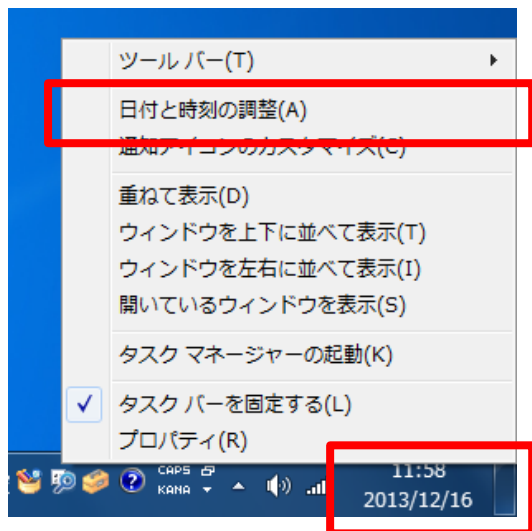
インストーラーの画面が表示されます。「インストール」ボタンをクリックするとインストールが開始されます。



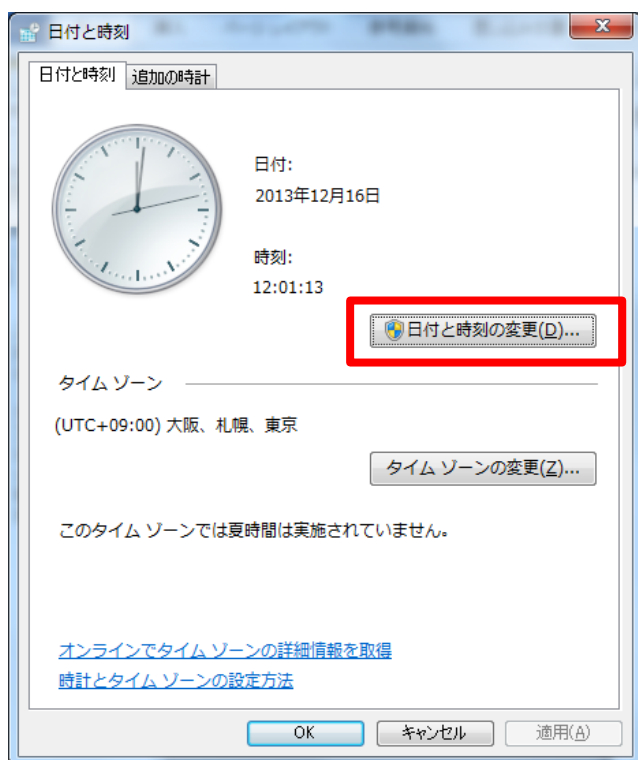
8. 問題が解決しない場合は、【Step2】に進んでください。

【Step2】システム時計が正しく設定されているかを確認する。

1. デスクトップ右下の時刻が表示されている部分を右クリックし、[日付と時刻の調整] をクリックします。

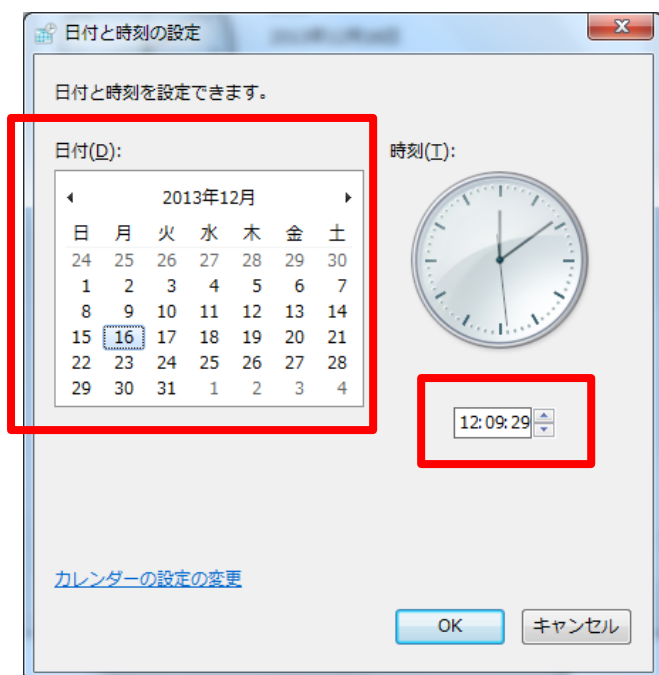


2. [日付と時刻の変更] ボタンをクリックします。



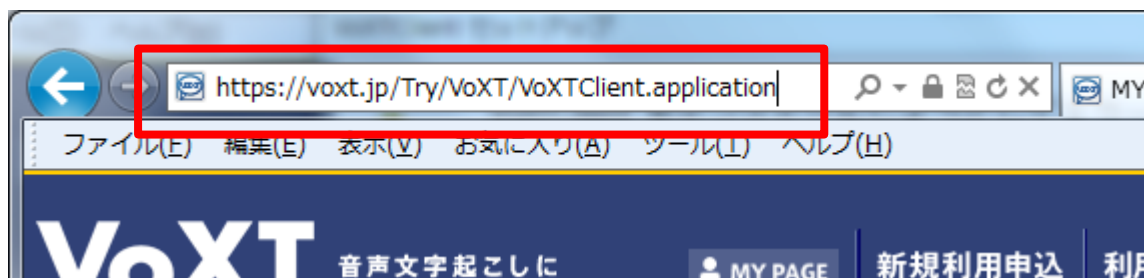
3. ユーザーアカウント制御の画面が表示されましたら、[続行] もしくは [はい] ボタンをクリックします。

4. [日付] と [時刻] の下の数字を正しく修正して、[OK] ボタンをクリックします。



5. Internet Explorer の URL に“https://voxt.jp/Try/VoXT/VoXTClient.application”を入力して、[Enter] キーを押します。

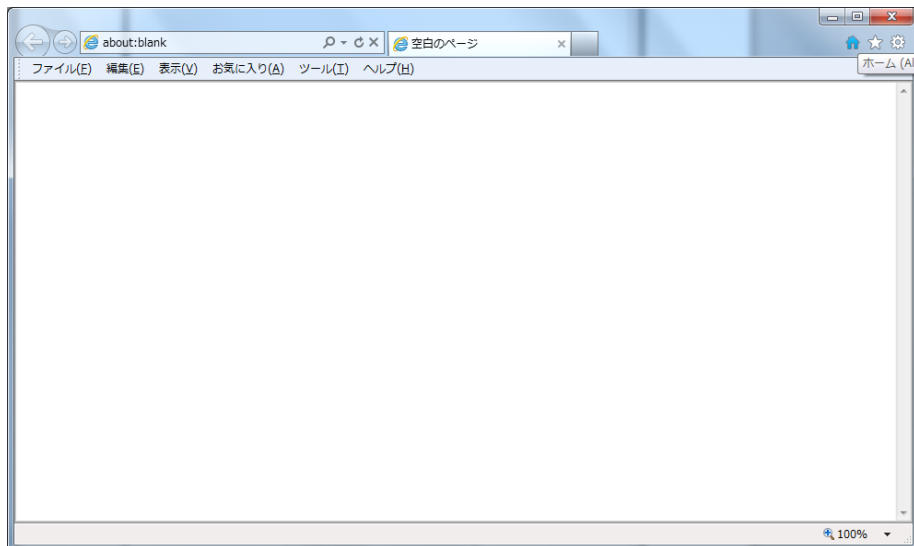
インストーラーの画面が表示されます。「インストール」ボタンをクリックするとインストールが開始されます。



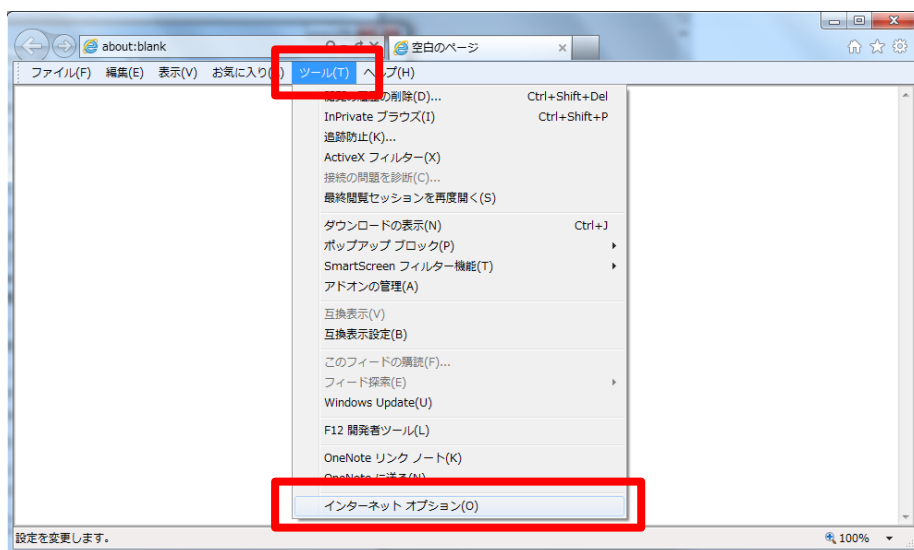
6. 問題が解決しない場合は、【Step3】に進んでください。


【Step3】ブラウザの「SSL 状態のクリア」を行う。

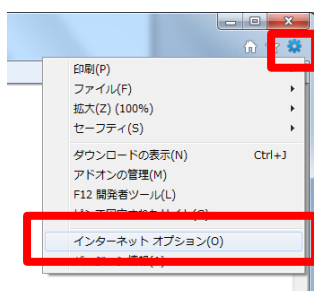
1. Internet Explorer を開きます。



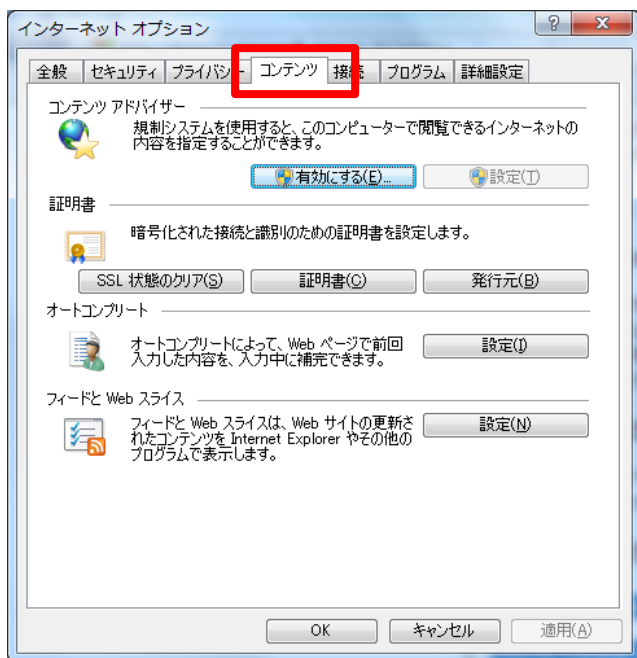
2. 上部メニューバー内の [ツール] をクリックして、[インターネットオプション] をクリックします。



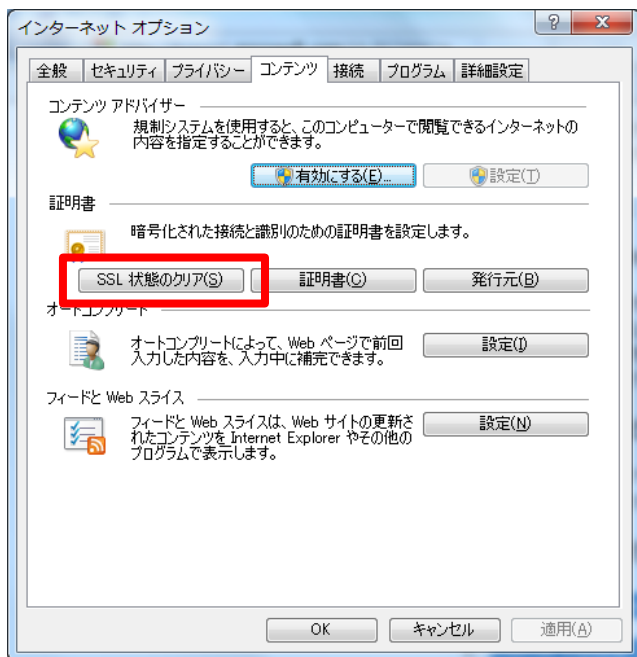
※メニューバーが表示されていない場合は、画面右上の  をクリックして、[インターネットオプション] をクリックします。



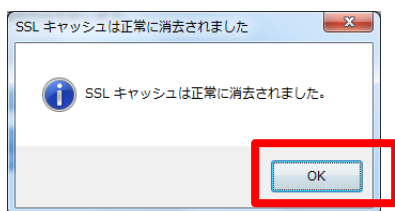
3. [コンテンツ] タブをクリックします。



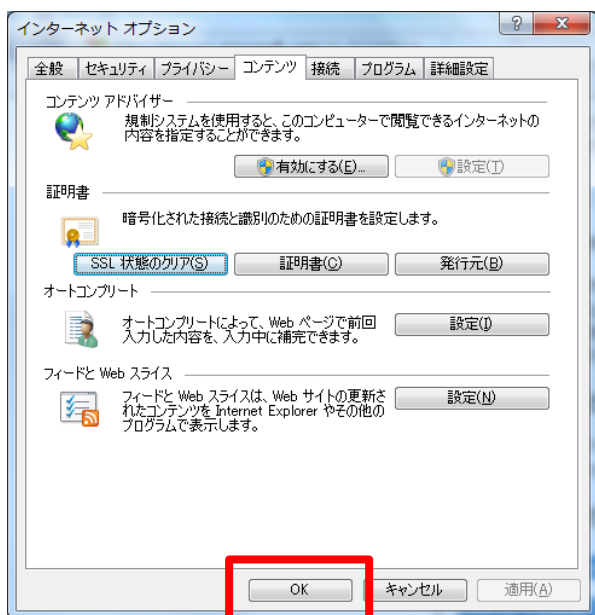
4. [SSL 状態のクリア] ボタンをクリックします。



5. [OK] ボタンをクリックします。



6. [OK] ボタンをクリックして、Internet Explorer を閉じます。



7. Internet Explorer の URL に“https://voxt.jp/Try/VoXT/VoXTClient.application”を入力して、[Enter] キーを押します。

インストーラーの画面が表示されます。「インストール」ボタンをクリックするとインストールが開始されます。

